

居酒屋【仙台】店長勉強会



第9回居酒屋甲子園 優秀店長
株式会社 中心屋
田村 辰彦氏

▼和歌山ちゃんぽん 忠次郎 店長▼

和歌山ちゃんぽん忠次郎は経営理念を

「空腹を満たす店よりも心を満たす店でありたい」

と掲げている。お客様の心を満たすためには、スタッフひとり一人がお客様のことを考え、行動でき、形にはまった作業的な接客ではなく、心から湧き上がってくる思いを大切にできるようにと、店長はその環境づくりを行っている。

具体的な取り組みとしてメーリングを活用しているが、活用の仕方が仕組みとして回しているのではなく、血が通うくらい必要なものとして根づいていることが感じられた。中国の大連という離れた姉妹店までも思いが伝わるようなメーリングのやりとりをしていること等、多くの店長に刺激を与えられる店長

全国トップ店長はここまでやりきる。 繁盛店を作る秘訣を公開！

▼獅子丸 海老名店 店長▼

人が好き・街が好き・お店が好きという気持ちから、育ててもらった人達に感謝の気持ちを伝える為、遠くへ出向かなくても、まるで都内で食事をしているような空間を提供する事を目的とした店づくりに勤めている。

・属人性より先にボトムアップを！
「商品知識の落とし込み・オペレーション力強化・再来店化」
・伝える事を諦めない！感覚論はこうして伝わった！
「愛嬌・気配りスト・1WAY3JOB・先手を打つ」
自身の接客スタイルを見える化し、愛嬌塾として開講。
伝えたい事が浸透せずお悩みの店長さん必見です。

一度自身が別店舗に異動になった際に痛感した「マンパワーによる営業からの脱却」を目指した仕組み化により、チームでの営業への変化を実現。

近隣に競合店舗の出店が相次いだ逆境のなか、明確なプランを持ち、チームでお店のファンを獲得していった背景を一挙公開してください。



第13回居酒屋甲子園 優秀店長
株式会社キープ・ウィルダイニング
中川 ひとみ氏

- ◆日程：2月27日(月)
- ◆時間：13:00～15:00(受付：12:30～)
- ◆場所：戦災復興記念館 4階 第4会議室
- ◆住所：仙台市青葉区大町2-12-1
- ◆会費：2,000円
- ◆懇親会：17時～19:00 会費：4,000円

■参加申込FAX:03-(3816)0255■

【会社名】 【お名前】
【勉強会 名/ 懇親会 名】
【連絡先:TEL】 /FAX】